

Checkliste – Einbruch

Bei Ihnen ist eingebrochen worden. Jemand hat Ihre privaten Sachen durchwühlt. Vielleicht ist der Dieb sogar an geheime Informationen gekommen.

Als ob das nicht schon schlimm genug wäre, müssen Sie sich auch noch um die gestohlenen Sachen kümmern.

Was bei einem Einbruchdiebstahl in der eigenen Wohnung zurückgelassen wird, ist oft schlimmer, als der Verlust der gestohlenen Sachen. Das Gefühl, in seiner Wohnung nicht mehr sicher zu sein...



Was tun
um vorzubeugen



Wenn es aber doch zu dem Fall der Fälle kommt, hier ein paar Tipps:

Für den Schadensfall vorbereitet sein:

1. Fotos der Wohnungseinrichtung anfertigen

Ein Bild sagt mehr als tausend Worte. Mit dem Vorlegen eines Fotos erhöhen Sie die Glaubwürdigkeit Ihrer Aussage.

2. Wertsachen fotografieren und Gegenstände schriftlich erfassen

Wenn Sie vorbereitet sind, dann ist es im Schadensfall einfacher, die gestohlenen Gegenstände festzustellen. Es macht keinen guten Eindruck, wenn nach erfolgter Schadensmeldung mehrfach gestohlene Dinge bei der Versicherung nachgemeldet werden. Zudem verzögert es die Schadensregulierung erheblich.

3. Wichtige Dokumente kopieren (Familienstammbuch, Ausweise, ec-Karte)

Wenn Sie alle Daten griffbereit haben, können Sie z.B. Kreditkarten sehr schnell sperren lassen.

Lesen Sie alle Tipps unter:

www.thomas-burgau.de/checkliste-einbruch



Was tun im Schadensfall



Im Schadensfall richtig handeln:

1. Ruhe bewahren!

Polizeiliche Meldung, Tagebuchnummer notieren, immer erforderlich. Bei vielen Versicherungen ist die Tagebuchnummer die Voraussetzung für die Schadensbearbeitung.

2. Stehlgutliste erstellen

Wesentlich leichter, wenn man eine vorbereitete Liste mit seinen Wertsachen abgleichen kann!

3. Treffen Sie Maßnahmen zur Schadensminderung

z. B. provisorisches Verschließen des zerschlagenen Fensters

4. Befolgen Sie die Weisungen der Versicherung

Die meisten Versicherungen sind bestrebt, Schäden schnell zu regulieren. Sachbearbeiter haben Vorgaben, welche Bearbeitungsreihenfolge einzuhalten ist. Je besser Ihre Zuarbeit ist, desto schneller bekommen Sie Ihr Geld.

5. Dokumentieren Sie den Schaden mit Bildern und Zeugenaussagen

Es geht um Glaubwürdigkeit. Bleiben Sie ehrlich! Es gibt immer wieder Versicherte, die einen Schadensfall nutzen wollen, um noch schnell eine neue Jacke oder ein neues Handy „abzusahnen“. Versicherungsbetrug ist kein Spaß, sondern eine Straftat.

6. Gutachter nicht eigenmächtig beauftragen

Sie bleiben möglicherweise auf den Kosten sitzen! Nur in seltenen Fällen sind Gutachten einer Versicherung fehlerhaft. Versuchen Sie Unstimmigkeiten direkt zu klären.

7. Schadenbehebung erst nach Zusage der Versicherung

Die meisten Hausratversicherungen ersetzen den Wiederbeschaffungswert. Auch wenn Ihr geliebter 40" Flachbildfernseher vor 6 Jahren 3000,- Euro gekostet hat. Jetzt bekommen Sie ein vergleichbares Gerät für ca. 500,- Euro. Stellen Sie sich vor, Sie hätten schon ein Gerät für 3000,- Euro gekauft...

**HAUSRAT-
versicherung**

Richtig absichern!

Lesen Sie alle Tipps unter:

www.thomas-burgau.de/checkliste-einbruch

Dipl.-Ing. Thomas Burgau
Versicherungsmakler

Gärtnerstraße 2 | 06712 Zeitz | Tel. (03441) 21 46 77

T V B

ICH SCHÜTZE, WAS IHNEN WICHTIG IST.